

Sistema**10:39:55 AM**

El sistema se está iniciando. [4/28/2014 10:39:55 AM]

Tema: *Revisión de chevrolet captiva*

Un representante le atenderá en breve, por favor espere...

Luisa Loaiza ha entrado en el chat.

Luisa Loaiza**10:40:48 AM**

Buen día señor David

Desea realizar revisión de Kilometraje?

David**10:41:08 AM**

Buenos días, En enero compré una Chevrolet captiva usada, pero no tengo ninguna información de cuando debo hacer la próxima revisión, si el carro aún está en garantía ni cada cuanto se deben hacer revisiones... El carro tenía una cartilla de ayura motors, por tanto asumí que se compró allí. Tu sabes si hay manera de averiguar esto?

Luisa Loaiza**10:41:40 AM**

Me informa la placa del vehículo por favor

David**10:41:43 AM**

KHS366

Luisa Loaiza**10:42:48 AM**

es una Captiva 2.4 a nombre de la señora Marlyn Alejandra Rios?

David**10:42:56 AM**

Correcto, ese era el anterior dueño

Luisa Loaiza**10:44:40 AM**

De acuerdo, el vehículo es de Ayurá Motor, la última revisión que realizaron en nuestro taller fue el 30 de agosto 2013, revisión de 30.000Km

Qué kilometraje tiene actualmente?

David**10:44:59 AM**

en este instante tiene poco mas de 37000

Luisa Loaiza**10:46:28 AM**

Correcto, desea hacer revisión de 35.000Km?

y también podemos hacer el cambio de propietario de una vez

David**10:47:01 AM**

ah bueno, la revisión es cada 5 mil?

Luisa Loaiza**10:48:56 AM**

Si señor le informo, la revisión es cada 5.000Km

David**10:49:21 AM**

Ah que falla, porque me lo vendieron con cerca de 36 mil y no me informaron lo de la revisión, yo creí que era cada 10 mil 😞 Como está en este instante ya afectó la garantía si tiene? o aún estoy a tiempo de llevarla?

Luisa Loaiza**10:50:48 AM**

Aquí observando el historial del vehículo, éste utiliza aceite sintético el cual dura 10.000Km o 6 meses

Le han hecho revisión de 5.000, 10.000. 20.000 y 30.000 Km

La garantía de su vehículo es de 4 años o 100.000Km

Aun está en garantía

David

10:51:54 AM

Entonces según eso, puedo esperar hasta la de 40 mil, correcto?

Luisa Loaiza

10:53:32 AM

Puede esperar hasta los 40.000Km para volver hacer el cambio de aceite pero la revisión de kilometraje es cada 5.000km, es decir si hacemos revisión de 35.000Km le descontamos el cambio de aceite

David

10:54:41 AM

Pero si espero hasta la de los 40000, no hay problema con la garantía? Es que ya estoy por la mitad del ciclo, estaría haciendo dos revisiones muy seguidas..

Luisa Loaiza

11:06:52 AM

Si puede esperar hasta los 40.000Km, como le informo su vehículo tiene garantía 4 años ó 100.000Km lo primero que se cumpla

Es decir que por el momento se encuentra en términos de garantía por tiempo y kilometraje

David

11:07:19 AM

Listo Luisa y una última pregunta, tu sabes cuanto puede estar costando la de 40.000, incluido cambio de aceite y filtro?