

Villavicencio 21 de Julio de 2011

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

CARRERA 13 No 27-00 PISOS 3,4,5 Y 10

BOGOTA – COLOMBIA

Asunto.

Cordial saludo

por medio de la presente me permito solicitarles reabran la investigación correspondiente al expediente identificado con el numero 11-21333 que fuera archivado mediante resolución 31588 del 09 de junio de 2011, supuestamente por no haber recibido dentro del termino la información requerida por ustedes mediante oficio de fecha 2011-03-31.

Esa información fue debidamente recaudada y enviada dentro de los términos que exigieron, y con el fin de demostrarlo anexo con la presente copia del paquete que se remitió junto a la guía del envío, hecho por la empresa Inter Rapidísimo el día 08 de abril de 2011.

comoquiera que hasta ahora e cumplido con las exigencias hechas por ustedes para poder dar tramite a la queja presentada inicialmente contra la empresa NISSAN por los continuos atropellos, mala calidad en el vehículo que adquirí, y sobretodo las molestias causadas por el mal servicio postventa, reitero mi solicitud de REABRIR el proceso que se adelanta y realizar un debido acompañamiento a mi queja ya que como comprador, y cliente de NISSAN no he recibido el producto que me habían prometido en cuanto a calidad y marca se esperaría, y menos el servicio postventa de pésima calidad recibido hasta ahora por una empresa multinacional que ofrece bienes de primera calidad.

Es así que requiero de su apoyo e intervención en defensa de mis derechos como comprador ya que veo vulnerados mis derechos y engañado en mi buena fe, ustedes como autoridades para el sector industrial y de comercio son los únicos que de forma pronta pueden intervenir y resolver este conflicto que se ha creado así me evitarían acudir a la jurisdicción ordinaria.

A espera de una positiva y pronta respuesta,

atentamente

HUGO FERNANDO PAREJA

C.C. 86.073.513 de Villavicencio

Dirección notificación calle 25 No. 1-63 condominio la Toscana manzana 5 casa 24 de Villavicencio

Anexo: 12 folios.