



BNS- 14M02 - (114402)

09 de noviembre de 2015

Ford Motor de Colombia

**División de Servicio al Cliente.**

Apreciado Cliente:

En atención a que nuestro principal interés es el confort, la satisfacción y la seguridad de nuestros clientes, Ford Motor Company, pensando en mantener su confianza de en sus productos y como parte de sus continuos esfuerzos para que usted reafirme la satisfacción con su vehículo Ford, se permite comunicarle que:

Como acción de fidelización hacia nuestros clientes, Ford Motor Company ha decidido extender los términos originales de garantía sobre el **módulo que controla la transmisión (TCM)** de su vehículo Fiesta – Focus – EcoSport años modelo 2011 a 2014 equipados con transmisión Powershift DPS6 hasta un total de 10 años o 240.000 Km (contados a partir de la fecha de entrega inicial de su vehículo). Dicha extensión de garantía aplicará sí una vez revisado por los talleres de la Red de concesionarios Ford su vehículo eventualmente llegare a experimenta fallas derivadas exclusivamente de determinado funcionamiento del TCM, como podría ser: síntomas intermitentes de pérdida de acoplamiento de la transmisión al ir conduciendo, eventos de no arranque o de falta de potencia (estos sucesos *podrían estar acompañados por la iluminación de la luz de advertencia “Check Engine” - Revise el Motor- en el tablero de instrumentos*); en caso de presentar alguno de los síntomas descritos Ford a través de su red de concesionarios en el país procederá a cambiar el componente (TCM) mediante esta extensión de garantía de fábrica.

Por favor tenga en cuenta que cualquiera de nuestros concesionarios Ford en Colombia está en condiciones de atender su vehículo si llegase a presentar los síntomas descritos anteriormente para evaluar la condición y tomar las acciones necesarias para que su vehículo mantenga las condiciones de funcionalidad óptimas.

**SI USTED VENDIÓ SU VEHICULO:**

En la eventualidad que usted haya vendido su vehículo, le agradecemos hacérselo saber e indicarnos, de ser posible el nombre, dirección y/o teléfono del nuevo propietario a través de nuestra Línea 01 8000 913 673 por medio de la cual podrá comunicarse de forma gratuita.



BNS- 14M02 - (114402)

**SI SU VEHÍCULO YA REQUIRIÓ ESTE SERVICIO:**

En caso de que su vehículo Fiesta – Focus – EcoSport años modelo 2011 a 2014 equipado con transmisión automática Powershift DPS6 haya requerido el reemplazo de este componente (TCM) y el mismo no haya sido cubierto por la garantía, usted podrá solicitar el reembolso del dinero pagado exclusivamente por este concepto a través del concesionario que le brindó el servicio.

Ford Motor Company está completamente comprometida en entregar vehículos de la más alta calidad a sus clientes, por esta razón le invitamos a disfrutar al máximo su vehículo teniendo la tranquilidad que le brinda el respaldo de nuestra marca.

**Cordialmente,**

**División de Servicio al Cliente**

**Ford Motor de Colombia**