



Febrero, 2.017

Ford Motor de Colombia  
**División de Servicio al Cliente.**

Apreciado Cliente:

Ford Motor de Colombia interesada en el confort, la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes, siguiendo instrucciones de su casa matriz, ha dado inicio en Colombia a una Campaña de Satisfacción que consiste en extender los términos originales de garantía sobre el **conjunto de embrague y la calibración del software de la Transmisión Secuencial Powershif de 6 velocidades (DPS6)** a los propietarios de vehículos Fiesta modelos 2014 y 2015, Focus modelos 2013 a 2015 y Ecosport modelos 2014 a 2017 hasta un total de cinco (5) años o 160.000 Km (lo primero que ocurra) contados a partir de la fecha de venta del vehículo al comprador original.

Dicha extensión aplicará si, una vez revisado por los talleres de la Red de concesionarios Ford, su vehículo eventualmente experimenta vibración excesiva del embrague de la transmisión durante eventos de aceleración ligera; en caso de presentar esta condición, Ford a través de su red de concesionarios en el país procederá a revisar y, de ser necesario, reparar, sin costo alguno, de la condición informada.

#### TIEMPO REQUERIDO PARA EL SERVICIO DE SU VEHICULO

El tiempo necesario para esta reparación es menos de un día. Sin embargo, debido a los requisitos de programación de servicio, es posible que su concesionario necesite tener su vehículo por más tiempo.

#### DONDE ACUDIR PARA RECIBIR EL SERVICIO

Usted debe acudir al concesionario Ford de su preferencia donde se le realizará el trabajo indicado

#### SI USTED VENDIO SU VEHICULO

En la eventualidad que usted haya vendido su vehículo, le agradecemos hacérselos saber e indicarnos, de ser posible el nombre, dirección y/o teléfono del nuevo propietario a través de nuestra Línea 01 8000 913 673 de forma gratuita.

#### RECOMENDACIONES GENERALES

Adicionalmente, queremos ofrecerle a continuación algunos consejos muy importantes, que deben ser tomados en cuenta, para incrementar aún más el nivel de seguridad con su vehículo:

- Haga contacto y coordine con el concesionario de su preferencia la revisión y reparación sin costo alguno de la condición planteada en esta comunicación.
- Respete los límites de velocidad.
- Use siempre el cinturón de seguridad, aún cuando su vehículo está equipado con bolsas de aire (air bags)
- Para mayor información consulte su manual de mantenimiento.

Si tiene dudas sobre el contenido de esta comunicación, le agradecemos dirigirse a cualquier Concesionario Autorizado Ford en Colombia o a través de nuestra página Web: [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co)

Ford Motor está tomando esta acción voluntaria como parte de sus continuos esfuerzos para mantener la confianza de los clientes en sus productos. Esperamos que este programa reafirme la satisfacción con su vehículo Ford.

Cordialmente,  
División de Servicio al Cliente.