

DISTRIBUIDORA NISSAN S.A.

NIT.: 860.001.307-0

OFICINA PRINCIPAL: CALLE 13 No. 50 - 69 CONMUTADOR 594 32 00 BOGOTÁ. D.C

Bogotá Julio 17 de 2012.

Señor:

GONZALO ALEXANDER ORTIZ

Referencia: Respuesta Reclamo 10031

Respetado señor Ortiz

Reciba un cordial saludo en nombre de Distribuidora Nissan S.A.

Agradecemos su comunicación del pasado 11 de Julio a través de nuestra página Web. Al respecto nos permitimos informarle que el tema de la Estática o “descarga eléctrica” que percibe cuando se baja del vehículo; aclarando que **ningún vehículo produce la estática**, por tal razón ésta no se puede atribuir o calificar como “falla o problema del aquel”. La corriente o electricidad ESTÁTICA, es un fenómeno físico que se presenta por la fricción o rozamiento de ciertos cuerpos o materiales cuando se frotan uno contra otro. Es la electricidad producida por “contacto o fricción”. Los electrones no son muy estables en el átomo y pueden abandonar su órbita como consecuencia de la fricción o roce.

De tal manera que la CORRIENTE ESTÁTICA, no es producida por el vehículo, simplemente se presenta por la fricción o rozamiento del conductor con los asientos del vehículo. Al girar sobre el asiento el conductor o pasajero, en ocasiones, el roce o fricción de los dos materiales produce el flujo de electrones, cargándose positivamente el cuerpo, cuya carga se percibe como un choque o descarga eléctrica, justo en el momento de hacer contacto con alguna parte metálica del vehículo o con otra persona.

La electricidad ESTÁTICA por tratarse de un fenómeno físico, a diario la observamos y convivimos con ella. Por ejemplo; Cuando frotamos la suela de los zapatos con la alfombra; cuando nos quitamos un saco de lana frotándola contra el cabello; cuando un niño se desliza por un tobogán plástico, debido a la fricción de su cuerpo con el plástico del tobogán su cabello se eriza, etc. Los generadores activos de las descargas Estáticas son: ropa de poliéster y plásticos.

Se relaciona a menudo la estática con el automóvil, porque es el medio más generalizado y común para producirla, por las razones anteriormente expuestas. Por ello en los países donde el abastecimiento de combustible de los vehículos se efectúa en las estaciones de servicio tipo “Autoservicio” la ADVERTENCIA es muy clara para los conductores: “Al bajarse del vehículo coloque las palmas de las manos sobre éste, antes de abrir la tapa del tanque de combustible.

Esperamos haber aclarado el motivo por el cual se produce éste fenómeno y nuevamente agradecemos su atención y el tiempo brindado para atender nuestro comunicado.

Cordialmente,



SANDRA MILENA CASTAÑEDA G
Dirección Nacional de Servicio al Cliente.