

# RENAULT KOLEOS

MATERIAL DE FORMACIÓN A DISTANCIA  
PRESENTACIÓN DEL VEHÍCULO





# KOLEOS

## INDICE

### PRESENTACION

- Presentación..... 04
- Target..... 05
- Puntos fuertes..... 06

### DESCUBRIMIENTO DEL EXTERIOR E INTERIOR

- Diseño exterior..... 07
- Diseño interior..... 08
- Dimensiones..... 16
- Colores..... 19

### DESCUBRIMIENTO DE LA GAMA

- Gama..... 20
- Presentación en 5 etapas..... 24
- Competencia..... 28
- La red Renault..... 47
- Garantía..... 48
- Posventa..... 49
- Ventajas competitivas..... 56





## KOLEOS: EVALUACION

**Un 4x4 renovado del fabricante de automóviles más elegante e innovador de Europa.**

- Una combinación de los mejores atributos de una SUV, Camioneta y auto familiar.
- Facilidad de conducción en carretera y en ciudad la hacen un vehículo especial.
- Habitáculo de pasajeros amplio con capacidades de carga de gran versatilidad.
- Niveles elevados de capacidades de tracción a las cuatro ruedas en carretera y fuera de ella; la seguridad activa es prioritaria.
- Niveles elevados de aislamiento acústico y confort.
- Un alto nivel de equipamiento (acceso sin llave, BOSE®, etc.).
- Un vehículo Crossover con aptitudes excepcionales de 4x4.

## KOLEOS : RETOS

**Legitimarla como una camioneta con capacidades 4x4 y alto nivel de equipamiento.**

- Atraer a nuevos clientes a Renault.
- Vender a propietarios leales a la marca que tienen una Duster, Mégane, Fluence, a quienes les tienta un SUV (aproximadamente el 60% de compradores potenciales de la Koleos).
- Seducir a los compradores que vuelven a comprar un SUV/Crossover.
- Contribuir a reforzar la imagen global de la marca: Acelerar la presencia de Renault en los principales mercados internacionales.
- Desarrollar las ventas de vehículos de gama alta y reforzar los conceptos de confort, equipamiento y calidad.
- Establecer a Renault como un fabricante creíble de vehículos con tracción a las cuatro ruedas y abrir la puerta a proyectos futuros. Y alto nivel de equipamiento.

# ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO LA KOLEOS?



Nuestros clientes principales se han identificado como hombres o mujeres casados con un hijo, profesional con nivel de estudios superior.

## ESTILO DE VIDA

- ✓ Le gusta estar con su familia y hacer deporte.
- ✓ Le gusta estar “in” Restaurantes, vacaciones, etc.
- ✓ Lo atrae la tecnología y trata siempre de estar informado.

## ACTITUDES Y NECESIDADES DE SU VEHICULO

- Busca potencia, tecnología y seguridad.
- Quiere un auto que le ofrezca el diseño y el confort que se merece.
- El carro debe expresar lo que es, sus logros, su libertad y su personalidad.
- Busca un auto estatutario, versatil y potente.

# PUNTOS FUERTES



1

## ELEGANCIA, DISEÑO Y VERSATILIDAD

- ✓UN VEHICULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA STATUS.
- ✓UNA RENOVACION QUE MEJORA SU DISEÑO Y MODERNIDAD.
- ✓FACIL DE USAR, GRAN MODULARIDAD Y ESPACIO.

2

## FUERZA Y DESEMPEÑO

- ✓TECNOLOGIA , EXPERENCIA Y CONOCIMIENTOS CON TRACCIÓN 4X2/4X4
- ✓MOTORES POTENTES DIESEL Y GASOLINA CON BAJO CONSUMO
- ✓COMPORTAMIENTO TODO TERRENO PERFECTO CON CONTROL DE ESTABILIDAD (ESC, ASR, HSA, y HDC)

3

## NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

- ✓CON TECNOLOGIA DE PUNTA QUE MEJORA LA VIDA A BORDO.
- ✓SISTEMA DE AUDIO PREMIUN BOSE, DISEÑADO ESPECIAL PARA KOLEOS.
- ✓CON 5 ESTRELLAS EURO NCAP GARANTIZA ALTO NIVEL DE SEGURIDAD.

## 1

## ELEGANCIA, DISEÑO Y VERSATILIDAD

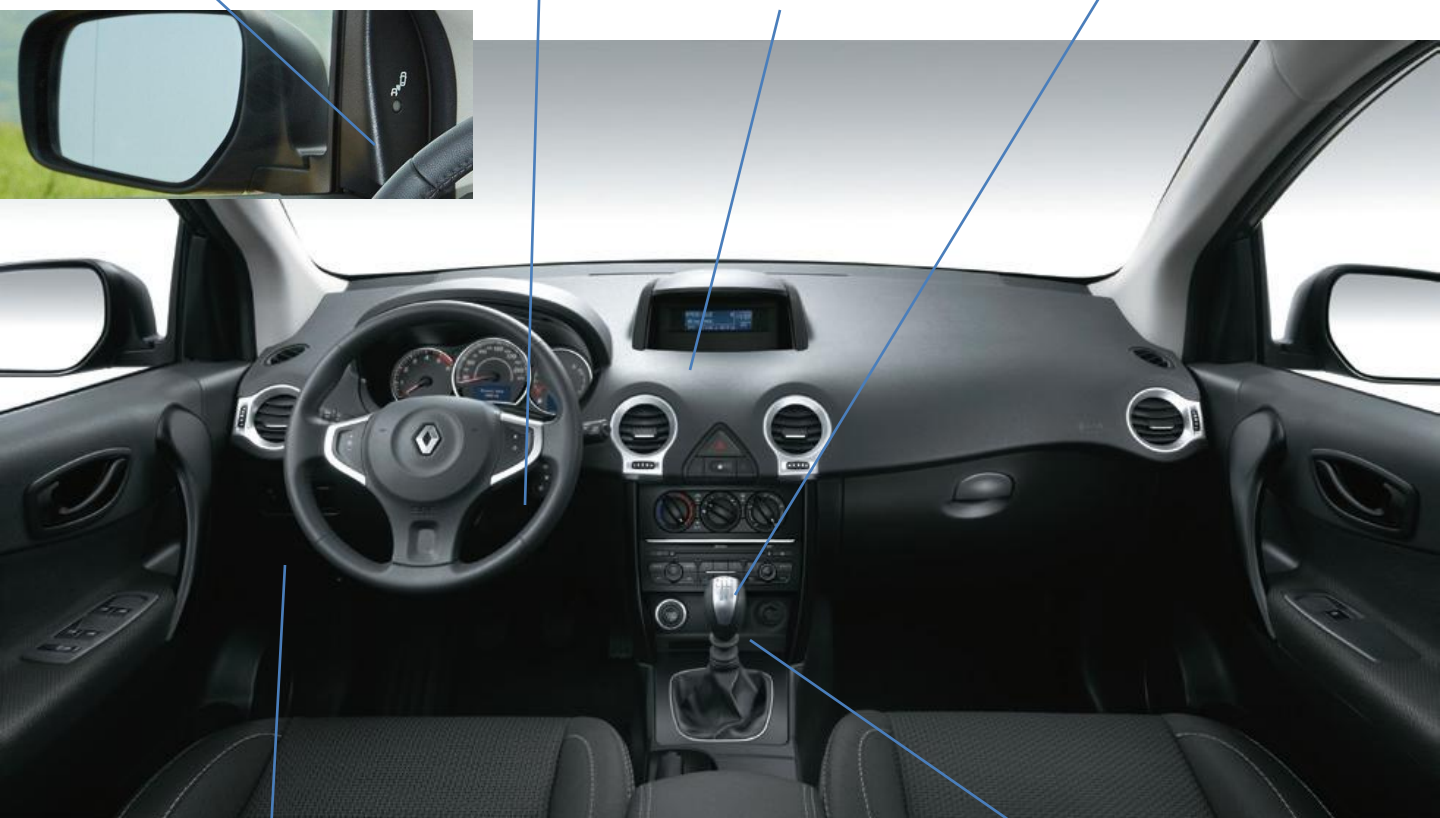
La elegancia de la nueva RENAULT KOLEOS resalta gracias a su nuevo diseño exterior que la hacen mas robusta, con nueva parrilla frontal el logo mas grande y unos bocetos cromados, se complementan perfecto con su gran versatilidad interior

### ADVERTENCIA DE PUNTO CIEGO

Mando satélite en el volante para la radio, control y comandos limitador y regulador de velocidad

Pantalla en posición superior para el sistema de información, hora y temperatura exterior

Luces de advertencia de airbag desactivado y cinturón del pasajero delantero, Controles de calefacción, aire acondicionado o climatizador



Los controles se encuentran al alcance del conductor:

- Regulador de intensidad de la luz del tablero
- Desactivación del ESC\* versión 4x4
- Desactivación de los sensores del radar de proximidad delantero y trasero\*
- Ajuste de nivelación de luces halógenas
- Desactivación de función advertencia de punto ciego

\*según las especificaciones y el nivel de equipamiento

Controles para: Botón de inicio/parada, Ranura para tarjeta llave, Control de velocidad en descenso\*, Modo de tracción (AUTO-2WD LOCK) Conmutador de selección de regulador/limitador de velocidad\*

Control del freno de estacionamiento eléctrico o manual



1

## ELEGANCIA, DISEÑO Y VERSATILIDAD

Koleos cuenta con un diseño con la nueva imagen de la marca RENAULT, y un ensamblaje de última generación que mejora en desajustes e insonorización

### Diseño

#### DESCUBRIMIENTO DEL EXTERIOR



- Nuevo frente con la nueva identidad de la marca, con la parrilla y el logo mas grande reconocible como un Renault.
- Nuevo diseño de rines de 17 pulgadas Bi – tono.
- Boceles laterales cromados.
- Barras de techo longitudinales.
- Faros delanteros doble óptica de aspecto distintivo.
- Distancia al suelo elevada y llantas con excelente labrado: capacidad 4x4.
- Línea de ventanas ascendente: impresión de movimiento de avance.
- Parabrisas trasero con inclinación de 45 grados: buen aspecto y espacio excelente.
- Sky guard deportivo delantero y trasero.
- Techo eléctrico panorámico con filtro UV.
- Sensor de lluvia para limpia brisas.
- Sensor de luz para encendido automático de faros.
- 4 sensores de parqueo, frontales y traseros.
- 2 o 6 airbags frontales, tórax y cortina según versión.



1

## ELEGANCIA, DISEÑO Y VERSATILIDAD

La versatilidad de REANULT KOLEOS en modularidad interior y ergonomía de comandos y controles facilitan su utilización haciendola una SUV muy completa.

### VERSATILIDAD

#### DESCUBRIMIENTO DEL INTERIOR



- Toma de 12 Voltios: practicidad.
- Silla trasera abatible : comodidad.
- Ganchos para el equipaje: carga segura.
- Piso de carga totalmente plano: capacidad.
- Espacios de carga bajo tapetes: funcionalidad y ergonomía.
- Plancha de bordo de tacto suave: gran calidad percibida.
- Ergonomía como la de un coche: fácil de usar y de acostumbrarse.
- Tapizados visibles en los asientos de varias plazas: calidad visible.
- Puertas con apertura amplia y punto H elevado: facilidad de acceso.
- Acabados de tono aluminio: elegancia y distinción.

- La puerta trasera de doble apertura funcional permite aprovechar el diseño de cinco plazas del vehículo a fin de proporcionar una capacidad de carga prácticamente semejante a los SUV de siete plazas.



1. Longitud de carga: 940 mm con silla abatida
2. Anchura ingreso de carga: 1071 mm
3. Altura ingreso de carga: 804 mm

## 2

## FUERZA Y DESEMPEÑO

RENAULT KOLEOS cuenta con un sistema 4x4 inteligente traído de Nissan, que la hacen única en su segmento pues te ofrece 3 posibilidades de conducción, logrando un óptimo desempeño en todo tipo de terreno, con un notable ahorro de combustible



### Tecnología, experiencia y conocimientos de All Mode 4x4-i

Koleos tiene las prestaciones de 4WD de un SUV, Koleos presenta un comportamiento destacado y seguro en carretera gracias a un sistema 4WD avanzado, que proporciona el par en las ruedas delanteras y traseras según la velocidad del vehículo y las condiciones de la carretera.

All Mode 4x4-i está equipado con ESC \*, el sistema All Mode 4x4-i ofrece precisión y seguridad de viraje mejoradas.



- Tres modos de transmisión (2WD-AUTO-LOCK)
- Auto es el modo normal para la conducción cotidiana. Responde a las condiciones de la carretera, y cambia el par de tracción automáticamente entre las ruedas delanteras y traseras para mejorar la tracción, la seguridad y el ahorro.
- La Koleos puede andar en modo 2WD (tracción a las ruedas delanteras) si el cliente lo desea logrando un importante ahorro en el consumo de combustible.
- El modo 4WD Lock se puede utilizar a velocidades más bajas, y distribuye uniformemente la tracción entre las ruedas delanteras y traseras a fin de evitar la pérdida de tracción.

#### Modo Auto

- En condiciones de marcha normales, el 100% de la tracción se transmite a las ruedas delanteras.
- Cuando se detecta un nivel de adherencia bajo, el Koleos modifica la distribución del par y proporciona hasta el 50% de la tracción a las ruedas traseras (distribución 50/50).
- Al iniciar la marcha desde parado, siempre se dirige tracción adicional a las ruedas traseras para evitar que patinen. De este modo se aumenta la seguridad al salir de una intersección y resulta de especial utilidad al tirar de un remolque si las ruedas delanteras están parcialmente descargadas y el peso adicional afecta a las ruedas traseras.
- La potencia se transfiere a las ruedas traseras mientras sea necesario a todas las velocidades en carretera.



#### Modo 4WD Lock

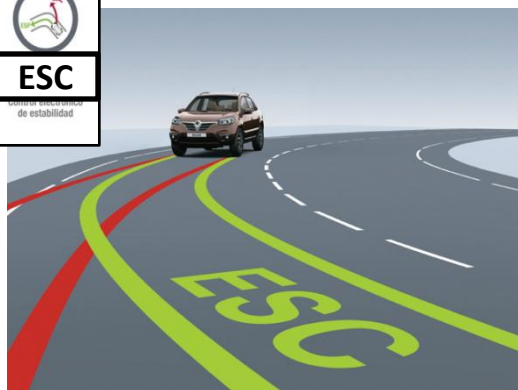
- En superficies con materiales sueltos o resbaladizas (polvo, arena, barro, nieve, etc.) donde se espera que las ruedas patinen, el conductor puede dirigir la tracción a las cuatro ruedas utilizando el modo 4WD Lock, con una distribución del par al 50% entre las ruedas delanteras y traseras. Este modo funciona a velocidades de hasta 40 km/h.
- Por encima de esta velocidad, el modo 4WD Lock se desactiva y regresa al modo Auto.



## 2

## FUERZA Y DESEMPEÑO

La RENAULT KOLEOS trae en su versión 4x4, 3 importantes sistemas de apoyo que la hacen una SUV muy segura y confiable en todo tipo de conducción para la exigente topografía Colombiana .



Si está equipado con ESC y ASR\*, la Koleos cuenta con el sistema de transmisión 4WD más sofisticado de su segmento, denominado All Mode 4x4-i. Este sistema mejora la seguridad de viraje y facilita la conducción.

- Con una transmisión 4WD convencional, la distribución del par es constante y el vehículo tiene tendencia al subviraje y a salirse de la línea de viraje.
- All Mode 4x4-i aumenta la seguridad activa en carretera y la comodidad de conducción reduciendo el subviraje sin recurrir a la intervención del ESC. El sistema ajusta automáticamente la distribución del par para mejorar la tracción y la precisión de viraje.
- La Koleos lee la carretera como un experto. Se mejora la seguridad activa y la comodidad de conducción.



El sistema de asistencia en subidas HSA (Hill start assist)\* impide que el vehículo vuelva a caer por la pendiente.

- De esta manera se evita que el conductor tenga que cambiar rápidamente del pedal de freno al del acelerador y se ayuda a comenzar el ascenso.
- La función se activa automáticamente cuando el sistema detecta un desnivel superior al 10% y cuando se selecciona una marcha (aunque esté pisado el pedal de embrague).
- Este freno se mantiene durante unos dos segundos y se suelta, a continuación, gradualmente.
- Este sistema es distinto de la función de freno de estacionamiento eléctrico que funciona en todos los desniveles, pero que exige que el conductor tire del control (a no ser que el coche esté parado).



Control de velocidad en descenso\*

- El sistema de control de velocidad en descenso HDC (Hill down control) se activa mediante un interruptor instalado en la plancha de bordo (en el modo '4WD Lock').
- El control de velocidad en descenso entra en funcionamiento cuando el vehículo está en primera con un desnivel descendente superior al 10%.
- Permite al Koleos moverse a una velocidad constante de unos 7km/h.
- El conductor sólo tiene que girar el volante, sin tocar el freno ni el acelerador.
- El sistema se puede activar también en marcha atrás.
- El sistema se desactiva a velocidades superiores a 25 km/h.

RENAULT KOLEOS cuenta en sus dos versiones BOSE con una nueva tecnología que ofrece gran seguridad en la conducción llamada ADVERTENCIA DE PUNTO CIEGO que le ofrece gran tranquilidad ante una posible colisión lateral.

## 12



## 3

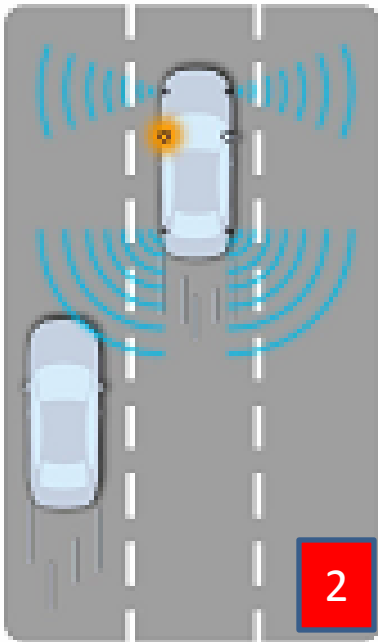
### NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

RENAULT KOLEOS cuenta en sus dos versiones BOSE con una nueva tecnología que ofrece gran seguridad en la conducción llamada ADVERTENCIA DE PUNTO CIEGO, detectando a través de 2 sensores delanteros y 2 traseros un objeto que no se vea en el espejo retrovisor.



**BLIND SPOT WARNING /  
ADVERTENCIA  
DE PUNTO CIEGO**

1



**EL INDICADOR 1 SE ENCIENDE CUANDO.**

1. La velocidad del vehículo esta entre 35 y 140kms por hora
2. Cuando un vehículo esta en el area ciega y su dirección es la misma que nuestro vehículo
3. Cuando la diferencia de velocidad entre nuestro vehículo y el otro es de menos de 15km/h

#### DOS NIVELES DE ADVERTENCIA DE PUNTO CIEGO

1. El indicador 1 se prende cuando detecta a un vehiculo en el area de punto ciego.
2. Cuando la Luz de dirección esta encendida y el sistema detecta a un vehiculo en la misma dirección que se esta girando
3. El sistema siempre es silencioso.

#### ACTIVACION Y DESACTIVACION



SI PRESIONAS EL INTERRUPTOR 3 LOCALIZADO EN LA PUERTA O EN LA PARTE BAJA DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS EL SISTEMA SE DESACTIVADO Y EL MENSAJE “ADVERTENCIA DE PUNTO CIEGO DESACTIVADO” APARECE EN EL CUADRO DE INSTRUMENTOS

3

## NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

La RENAULT KOLEOS cuenta en todas sus versiones con un alto nivel de equipamiento y seguridad, que le permiten tener cualidades de camionetas de segmentos mas altos ofreciendo un alto status a sus clientes, como un espectacular sistema de audio BOSE diseñado exclusivamente para la camioneta.



## LA CALIDAD DEL SONIDO «BOSE® SOUND SYSTEM» LA SOLUCIÓN SONORA DE ALTA GAMA RENAULT

### PENSADO Y DESARROLLADO CON LA INGENIERÍA RENAULT

Un sonido a medida desde el diseño del vehículo\*

Sistema completo desarrollado exclusivamente para el habitáculo

Consideración del entorno acústico del habitáculo (mediciones acústicas)

è Integración óptima en el habitáculo

Tratamiento del sonido digital realizado a medida gracias al software Bose®

Sistema de tratamiento digital de la señal Bose® con canales de ecualización individualizada

Optimización digital del sonido

Ecualización del sistema en función del habitáculo

Optimización de la escena sonora

Calidad de restitución de los graves, de las voces y de los agudos

Calidad de escucha cercana al concierto y específica de los vehículos Renault



### TECHO PANORAMICO\*

El inmenso techo corredizo eléctrico de apertura frontal maximiza la cantidad de luz que ingresa a la cabina, y ofrece una vista panorámica del exterior.

## 3

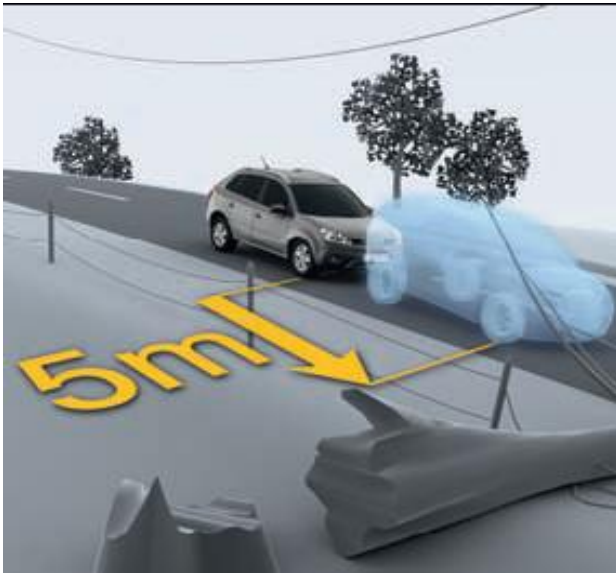
### NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

La TARJETA DE ENCENDIDO con función manos libres en algunas de sus versiones, y unos importantes sistemas de seguridad como ABS, REF Y SAFE hacen de RENAULT KOLEOS un vehículo con 5 estrellas EuroNcap.



#### TARJETA DE ENCENDIDO START/STOP MANOS LIBRES (SEGUN VERSION)

Con acción remota que provee acceso intuitivo y seguro a varias de las funciones, manos libres, apertura y encendido del vehículo, sin necesidad de tener la tarjeta en las manos.



#### FRENOS ABS CON REPARTIDOR ELECTRONICO (REF) Y SISTEMA DE ASISTENCIA EN FRENADO DE EMERGENCIA (SAFE)

Al utilizar todo el poder de frenado tan rápidamente como sea posible, este sistema reduce las distancias de frenado en 5 metros, reparte la fuerza de frenado en virtud al peso y garantiza la activación del ABS.



#### SISTEMA DE AYUDA AL APARCAMIENTO\*

Para facilitar las maniobras de parqueo la nueva koleos cuenta con 4 sensores delanteros y 4 traseros, estos sensores se activan y avisan sobre obstáculos en frente y parte trasera mediante secuencia de sonido, cuya frecuencia aumenta a medida que se acerca a los obstáculos



## 3

### NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

La RENAULT KOLEOS por encima en su segmento en equipamiento y seguridad con un importante aire acondicionado BI-zona en algunas de sus versiones, y gran facilidad de carga y pasajeros con excelente comodidad.



#### AIRE ACONDICIONADO BI-ZONA (SEGUN VERSION)

El aire acondicionado de zona dual regulado automáticamente suministra comodidad térmica, permitiendo a cada pasajero de adelante seleccionar la temperatura que desee. Para comodidad máxima, los pasajeros del asiento de atrás pueden controlar el flujo de la ventilación trasera mediante un control ubicado en la parte posterior de la consola central.



#### INTERIOR MODULAR

Para satisfacer las necesidades de los dueños de koleos, los asientos se pueden plegar 1/3 o 2/3 atrás, formando una plataforma donde se puede llevar objetos de hasta 260 cm de largo plegando el asiento frontal del pasajero para formar una repisa.



#### PUERTA TRASERA

La puerta trasera de apertura dividida. La parte superior de la puerta trasera ofrece las mismas ventajas que un parabrisas trasero con apertura.

- Se abre fácilmente con un mecanismo suave.
- Por ejemplo resulta cómodo para colocar objetos pequeños o dejar la compra en el área de equipaje.
- La parte inferior cómoda, liviana y muy funcional para deslizar carga, convirtiéndose en una plataforma que soporta hasta 200 Kg.



#### SISTEMA ISOFIX

Un sistema que te permite anclar la silla del bebe a la estructura del vehículo permitiendo una gran seguridad en caso de colisión.

3

NIVEL DE EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

Dimensiones



**VOLUMEN (dm3) Koleos**

En la parte alta del respaldo del asiento trasero .....	450
Con el respaldo del asiento trasero abatido. ....	1380

**DIMENSIONES RENAULT KOLEOS (mm)**

A Distancia entre ejes.....	2690
B Largo total.....	4520
C Voladizo delantero.....	955
D Voladizo trasero.....	875
E Trocha delantera.....	1545
F Trocha trasera.....	1550
G Ancho total sin espejos.....	1855
G1 Ancho con retrovisores exteriores cerrados/abiertos.....	1865/2120
H Altura sin barras de techo/con barras de techo.....	1695/1710
H1 Altura con portón abierto en vacío.....	2061
J Altura hasta base del portón en vacío.....	750
K Altura al suelo en carga (Diesel/gasolina).....	188/206
L Largo del habitáculo.....	1927
M Ancho entre apoyabrazos delanteros.....	1451

# DESCUBRIMIENTO DEL EXTERIOR



## Dimensiones

### DIMENSIONES RENAULT KOLEOS (mm)

M1 Ancho entre apoya brazos traseros.....	1475
N Ancho entre paneles de puertas delanteras.....	1433
N1 Ancho entre paneles de puertas traseras.....	1421
P1 Altura de la butaca delantera al techo.....	946
P2 Altura de la butaca trasera al techo.....	885
Q Altura trasera bajo techo en vertical del eje trasero.....	810
Y Apertura superior del baúl.....	1100
Y1 Apertura inferior del baúl.....	1071
Y2 Ancho interior entre pasa ruedas.....	1071
Z Altura de la boca del baúl.....	805
Z1 Profundidad del baúl hasta respaldo del asiento trasero.....	908
Z2 Profundidad de baúl con el respaldo del asiento trasero rebatido.....	1585
Z3 Profundidad total del baúl con el asiento del pasajero rebatido y adelantado.....	2600
Z4 Altura bajo cobertor del baúl.....	452
1 Ángulo de ataque.....	27°
2 Ángulo ventral.....	21°
3 Ángulo de fuga.....	31°
4 Profundidad de vadeo.....	450

# VIAJE PRIVILEGIADO





# COLORES

CON UNA AMPLIA GAMA  
DE **COLORES** PARA TODOS  
LOS GUSTOS

BLANCO GLACIAR



ROJO MAPLE



BLANCO PERLA



MARRÓN GLACÉ



GRIS ESTRELLA



GRIS MARTE



BEIGE MINERAL



NEGRO NACARADO



# DESCUBRIMIENTO DE LA GAMA

## NIVELES DE EQUIPAMIENTO

### EXPRESIÓN 4x2 Mecánica



Llanta 17" Plateada

#### **EQUIPAMIENTO DE SERIE EXPRESSION**

- Tarjeta de encendido
- Bloqueo central inteligente
- Computador de bordo
- ABS+REF+SAFE
- Airbag conductor y pasajero
- Cruise Control
- Aire acondicionado
- 3D sound by Arkamys
- Comando satelital
- Bluetooth®, USB y AUX
- Faros antiniebla
- Rines de aluminio de 17»
- Sistema de sujeción ISOFIX
- Dirección asistida electrónicamente
- Retrovisores eléctricos
- Volante ajustable en altura y profundidad
- Volante y pomo en cuero

### DYNAMIQUE 4x2 caja CVT



#### **EQUIPAMIENTO DE SERIE DYNAMIQUE = EXPRESSION+**

- A/A automático bi-zona
- Conector 12V en el baúl
- Retrovisores con desempañamiento
- Barras de techo satinadas
- Boceles cromados
- Espejo de vigilancia



Llanta 17" Plateada

## **DYNAMIQUE** DIESEL 4x2 AUTOMATICA



- Caja automática con mando secuencial
- Aire acondicionado Bi-Zona
- Sistema de inyección common rail
- Turbo de geometría variable
- Intercooler
- Inyectores piezo electricos
- Barras de techo satinadas
- Espejo de vigilancia



Llanta 17" Plateada



**BOSE** 4x4 caja CVT  
4x2 caja CVT



***EQUIPAMIENTO DE SERIE EN BOSE® EDITION  
=DYNAMIQUE+***

- HSA - Ayuda de arranque en pendiente (Vers. 4x4)
- HDC - Control de velocidad descenso (Vers. 4x4)
- ESC - Control electrónico de estabilidad (Vers. 4x4)
- Tarjeta de encendido manos libres
- 6 Airbags (Vers. 4x4) 2 Airbags (Vers. 4x2)
- Sensor de punto ciego
- Sensor de luces
- Sensor de lluvia
- Sensor de parqueo delantero y trasero
- Freno de parqueo eléctrico
- Sistema de Sonido Bose®
- Ducto trasero para el A/A
- Retrovisores abatibles electrónicamente
- Techo eléctrico panorámico
- Espejo electrocrómico (según versión)\*



Llanta 17" BI-TONO

# DESCUBRIMIENTO DE LA GAMA



## MOTORES Y PRESTACIONES

	GASOLINA				DIESEL
	2.5 170 Hp 4x2 6M/T	2.5 170 Hp 4x2 CVT	2.5 170 Hp 4x 2 CVT/ BOSE	2.5 170 Hp 4x 4 CVT/BOSE	2.0 175 Hp 4x 2 Automática
<b>MOTOR</b>					
Número de cilindros/válvulas	4/16DOHC	4/16DOHC	4/16DOHC	4/16DOHC	4/16DOHC
Potencia máxima en Hp/rpm	170/6000	170/6000	170/6000	170/6000	175/4400
Torque máximo (Kg.m/rpm)	23.0/4400	23.0/4400	23.0/4400	23.0/4400	36.7/2000
Nivel de control de contaminación	Euro 3	Euro 3	Euro 3	Euro 3	Euro 5
<b>PRESTACIONES</b>					
Peso al vacío en (Kg)	1.564	1.595	1.595	1.622	1.755
Peso bruto vehicular en(Kg)	2.100	2.150	2.150	2.200	2.300
Relación de compresión	9.6 a 1	9.6 a 1	9.6 a 1	9.6 a 1	15.6 a 1
Capacidad del baúl maxima en (Litros)	452	452	452	452	452
<b>CAPACIDADES</b>					
Capacidad de arrastre remolque con frenos en Kg	2000	2000	2000	2000	1350
Capacidad de arrastre remolque sin frenos en Kg	750	750	750	750	750
Capacidad tanque de combustible Litros/Galones	65/17	65/17	65/17	65/17	65/17

## 01 Sección delantera del vehículo

### UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

- Un aspecto imponente sin resultar demasiado grande (4520 mm de longitud) de los mejores de su categoría.
- Nuevo frente con la nueva identidad de marca Renault.

#### VERSATILIDAD

- Sistema All Mode 4x4-i\*, optimizado para conducción en carretera y fuera de ella.
- Gama de motores potentes: motor diesel 2.0 cc y175 Hp y gasolina 2.5 16v 170 Hp.

#### COMODIDAD Y HABITABILIDAD

- Faros delanteros doble óptica con luces direccionales fijas.

#### UNA ELEGANCIA DISTINTIVA Y EXPRESIVA

- Sky guard delantero y Trasero que ofrece elegancia y modernidad.

#### SEGURIDAD

- Clasificación esperada de 5 estrellas Euro NCAP

#### CALIDAD

- Pruebas y verificaciones Exhaustivas de más de un millón De kilometros



## 02 asiento del pasajero delantero

### UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

- Presencia sólida en carretera, pasos de rueda amplios y buena distancia al suelo 206 mm .

#### VERSATILIDAD

- Signos de diseño todoterreno 450 mm de profundidad de vadeo y ángulo de salida de 31 grados.
- Portaobjetos bajo el asiento.

#### COMODIDAD Y HABITABILIDAD

- Acceso inmejorable para los pasajeros delanteros.
- Tamaño del interior superior: el máximo de distancia al techo y de espacio entre rodillas.
- Elevado nivel de aislamiento acústico.
- El mayor techo solar panorámico del segmento.

#### SEGURIDAD

- Prestaciones en caso de impacto lateral líder en su género según Euro NCAP.
- Frenos entre los mejores del segmento en cuanto a eficacia y potencia.
- Con tecnologías como ESP, ASR, HDC y HSA versión 4x4

#### CALIDAD

- Materiales y tejidos uniformes en todo el vehículo.
- Acabado cromado en plancha de bordo y puertas que brinda elegancia y modernidad

## 03 asiento de los pasajeros traseros

UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

### VERSATILIDAD

- Numerosos espacios portaobjetos, ventanilla para esquis silla trasera

### COMODIDAD Y HABITABILIDAD

- Apertura amplia de las puertas traseras para ofrecer el mejor acceso del segmento a los asientos traseros.
- Tamaño del interior: de los mejores en distancia al techo y espacio entre rodillas.
- Aireadores traseros y control independiente de la velocidad del aire acondicionado (según versión)

### UNA ELEGANCIA DISTINTIVA Y EXPRESIVA

- Línea de techo aerodinámica.

### SEGURIDAD

- Perfiles de seguridad (demostrada por el grosor de la puerta trasera), airbags laterales de cortina.
  - Fijaciones Isofix para los asientos infantiles.



## 04 parte trasera del vehículo

UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

### VERSATILIDAD.

- 452 litros de capacidad ampliable para equipaje.
- 28 litros de espacio de almacenamiento bajo el suelo.
- Puerta trasera con apertura dividida; en la parte inferior se pueden sentar dos adultos hasta un peso de 200 kg.
- Sistema de fijación de la carga en el compartimento del equipaje.
- Sensores de parqueo delantero y trasero (según versión)

### UNA ELEGANCIA DISTINTIVA Y EXPRESIVA

- Estilo trasero agradable y asequible, parecido al de un auto familiar. Elegancia original personalizable
- Gancho de arrastre
- La tapa del depósito está instalada en un punto elevado y dispone de una tapa con rosca a fin de impedir la entrada de agua y barro al depósito de combustible.



## 05 asiento del conductor

### UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

- Materiales excelentes con plancha de bordo de tacto suave para ofrecer una elevada calidad percibida.
- Función de asistencia al freno de estacionamiento, a fin de impedir que el coche se deslice hacia abajo al arrancar en pendiente, útil en todo tipo de situaciones y, en especial, cuando se lleva enganchado un remolque.
- Buena ergonomía con interruptores al alcance de la mano.
- Visibilidad delantera líder en su segmento.

### VERSATILIDAD

- Retrovisor central de vigilancia.
- All Mode 4x4-i Sistema de 4WD de 3 modos con control de velocidad en descenso (Hill down control) y sistema de asistencia en subidas (Hill star assist).

### COMODIDAD Y HABITABILIDAD

- Puesto de conducción con una excelente distancia al techo y amplio espacio en las rodillas.
- Alto nivel de equipamiento disponible; control de climatización Bi-zona, sistema de audio BOSE®.

### UNA ELEGANCIA DISTINTIVA Y EXPRESIVA

- All Mode 4x4-i\* reparte la tracción dependiendo del terreno para obtener un máximo desempeño, con un óptimo consumo de combustible (el ESC funciona en combinación con el sistema de tracción a las cuatro ruedas siendo optimizado en carretera).

### CALIDAD

- Detalles con efecto de aluminio alrededor de las salidas del aire acondicionado.
- Tapicería de 4 generación con filtro acústico



# COMPETENCIA KOLEOS



**HYUNDAI IX35**



**KIA SPORTAGE  
REVOLUTION**



**FORD ESCAPE**

**CHEVROLET  
CAPTIVA**



**DODGE JOURNEY**



# VERSIONES Y MOTORIZACION

## HYUNDAI TUCSON IX 35



### HYUNDAI MECANICO/AUTOMATICO GASOLINA

#### Motor Theta II 2.0 MPI

166 Hp @ 6,200rpm / 20.1kg•m @ 4,600rpm

### HYUNDAI AUTOMATICO GASOLINA

#### Motor Theta II 2.4 MPI

176 Hp @ 6,000rpm 23.1kg•m @  
4,000rpm (Aplica para la versión  
automática)



### HYUNDAI MECANICO/AUTOMATICO DIESEL

#### Motor R2.0 CRDi

184Hp @ 4,000rpm/ 40.0kg•m @ 2,500rpm (AT)  
39.0kg•m @ 2,500rpm (MT)

## ESPECIFICACIONES

	Hyundai ix35	Koleos fase III
Largo total del vehículo	4.410 mm	4520 mm
Ancho total con espejos	1822 mm	2120mm
Altura total	1164mm	1695 mm
Distancia entre ejes	2645mm	2690 mm
Trocha delantera	1596 mm	1545 mm
Trocha Trasera	1596 mm	1550mm
Peso vacio vehicular (Kg)	1611	1655
Capacidad del tanque combustible	55 L/14.5 G	65 L/17.0 G
Velocidad máxima	183/195 Km /h	188 Km /h



# CARACTERISTICAS HYUNDAI IX35



## **Spoiler con tercer stop tipo LED**

El spoiler mejora la aerodinámica, además de añadir un toque de personalidad. Mientras que el tercer stop tipo LED aumenta la seguridad al conducir.

## **Mayor espacio**

Generoso espacio interior para el conductor y acompañante así como para los pasajeros de atrás



## **Panel de instrumentos**

El carácter deportivo se resalta en las esferas de tipo cilíndrico con iluminación azul para transmitir una imagen más vanguardista. Entre ambas esferas, el ordenador de a bordo permite visualizar la información mediante textos o iconos a todo color y sonido.

## **Aire acondicionado**

El aire acondicionado mantiene en todo momento la temperatura deseada



# CARACTERISTICAS HYUNDAI IX35



## Tracción 4WD

La unidad electrónica de control (ECU) del sistema de tracción a las 4 ruedas detecta el estado de la carretera. Asimismo, tiene en cuenta factores como velocidad y aceleración, para distribuir la tracción de manera óptima entre los ejes delantero y trasero. (Aplica para la versión 4X4).

## Frenos ABS y EBD

El sistema individual anti bloqueo de frenos (ABS) se activa para redistribuir la presión de frenado aplicada a cada rueda a través del EBD, evitando este bloqueo que asegura así el control direccional del vehículo



## Suspensión Trasera Multilink

Ubicada sobre el eje trasero del vehículo y también llamada Suspensión Independiente, la suspensión trasera Multilink, ofrece características tales como: mejor estabilidad, confort y seguridad al conducir este vehículo tanto en altas como bajas velocidades



# COMPARATIVO COMPETENCIA

	HYUNDAI ix 35	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
+	Un panel de instrumentos moderno con navegador a bordo	La Renault Koleos cuenta con un tablero de instrumentos moderno y un navegador a bordo con 8 informaciones importantes para una perfecta conducción
	En su versión diesel cuenta con una mayor potencia y un mayor torque 184 hp @4000 y 40.0 kg/f@2500	Renault koleos diesel cuenta con unas perfectas configuraciones de potencia y torque 175HP y 36.4 kg/f acoplados a una perfecta caja automática auto adaptativa
	En seguridad cuenta con un tercer stop ubicado en el spoiler trasero y tipo LED	Renault koleos cuenta también con un tercer stop ubicado en el spoiler trasero de buena visibilidad
	Cuenta frenos ABS + EBD en todas sus versiones	Renault koleos cuenta con estas mismas tecnologías adicionalmente con SAFE sistema de asistencia al frenado de emergencia que garantiza la activación del ABS
	Cuenta con un sistema de apertura de válvulas DUAL que ofrece un excelente respuesta de manejo	Renault koleos cuenta con apertura de válvulas en admisión que te garantizan buen desempeño a bajas RPMS con bajo consumo de combustible

	HYUNDAI ix 35	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
—	La Hyundai ix35 cuenta con menores medidas de largo, ancho y distancia entre ejes	La Renault Koleos cuenta con mejores medidas lo que implica un mejor habitáculo, mayor capacidad de baúl y una mejor estabilidad
	Hyundai cuenta con una relación de compresión de 10.5 a 1 lo que implica uso de gasolina extra	Renault Koleos cuenta con una relación de compresión de 9.8 a 1 dándole al cliente la posibilidad de utilizar gasolina corriente sin problemas para el vehículo
	Hyundai cuenta con un sistema 4x4 permanente lo que implica mayor consumo de combustible	Renault Koleos cuenta con el sistema 4x4 inteligente que permite un trabajo optimo de la camioneta en diferentes terrenos bajando el consumo de combustible
	La versión 4x4 no cuenta con los sistemas de HDC (control de descenso) y HSA (control de ascenso)	Renault Koleos cuenta con los sistemas de ascenso y descenso que garantizan una seguridad y confort de conducción
	Hyundai cuenta con una garantía de 50.000 kms o dos años	La garantía de Renault Koleos es 100.000 kms o 3 años



# VERSIONES Y MOTORIZACION KIA SPORTAGE REVOLUTION



## • 2.0L DOHC 16V GASOLINA/ MANUAL 5 VELICIDADES

- Sistema CVVT DUAL (control de válvulas variable en el tiempo)
- Potencia máxima: 166 HP@6200 RPM
- Torque máximo: 20.1 Kg-m@4600 RPM
- Cilindraje: 1998 cc

## 2.0L 16V DIESEL/ MANUAL DE 6 VELOCIDADES

- Turbo compresor de geometría variable (VGT) Common Rail
- Potencia máxima: 177 HP@4000 RPM
- Torque máximo: 40 Kg-m@1800~2500 RPM
- Cilindraje: 1995 cc

## • 2.4L DOHC 16V GASOLINA/ AUTOMATICA CON MANDO SECUENCIAL

- Sistema CVVT DUAL (control de válvulas variable en el tiempo)
- Potencia máxima: 177 HP@6000 RPM
- Torque máximo: 23.1 Kg-m@4000 RPM
- Cilindraje: 2359 cc

## ESPECIFICACIONES

	Kia sportage	Koleos fase III
Largo total del vehículo	4.440 mm	4520 mm
Ancho total con espejos	1855mm (sin espejos)	2120mm
Altura total	1635mm	1695 mm
Distancia entre ejes	2640mm	2690 mm
Trocha delantera/trasera	1614/1615mm	1545/1550 mm
Altura al piso	17.2 cms.	20.6cms.
Peso vacio vehicular (Kg)	1611	1655
Capacidad del tanque combustible	58 L/15.3 G	65 L/17.0 G
Velocidad máxima	184 Km /h	188 Km /h

# CARACTERISTICAS KIA SPORTAGE REVOLUTION



**Desempeño** La comodidad en sus opciones de caja manual de 5 ó 6 velocidades o automática con mando secuencial, te llevará a ese sitio en el que siempre has querido estar



**SEGURIDAD** la Kia Sportage cuenta con altos niveles de seguridad según sus versiones que te permiten transitar por las difíciles carreteras, por sus versiones con sistema de tracción 4x2 ó 4x4 Dynamax presentado por Kia

- ABS (sistema antibloqueo de freno)
- EBD (sistema electrónico de distribución de frenado)
- BAS (sistema de asistencia de frenado)\*\*
- TCS (sistema de control de tracción)\*\*
- DBC (sistema de control de descenso en pendientes)\*\*
- HAC (sistema de control de ascenso en pendientes)\*\*
- CBC (Control de frenado en curva)\*\*
- ESC (sistema de control electrónico de estabilidad)\*\*

\*\*Segun versión



# CARACTERISTICAS KIA SPORTAGE REVOLUTION



Su moderno y elegante diseño junto con las exploradoras y los rines de lujo de 16, 17 ó 18 pulgadas se encargará de adornar cualquier lugar por el que pases

aire acondicionado  
silencioso de alto  
desempeño disfrutarás al  
máximo de cada momento



- Bolsa de aire (airbag) contra impacto conductor
- Bolsa de aire (airbag) contra impacto copiloto\*\*
- Bolsas de aire (airbags) laterales (2)\*\*
- Bolsas de aire (airbags) tipo cortina (2)\*\*

\*\*Segun versión



# COMPARATIVO COMPETENCIA

	KIA SPORTAGE	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
+	Cuenta con sistema 4x4 con tecnología como ascenso, descenso tracción y estabilidad	La Renault Koleos cuenta con estos mismos sistemas y adicionalmente 4x4 inteligente para lograr mayor ahorro de combustible y fácil utilización de la camioneta
	En sus versiones 4x4 cuenta con mejor potencia y torque que Koleos 177@600 y 23.1Kg@4000	Renault koleos cuenta con unas perfectas configuraciones de potencia y torque 170HP y 23.0 kg/f acoplados a una perfecta s cajas mecánica y automática
	Garantía de 5 años o 100.000 kms	Renault koleos cuenta con una garantía de 3 años o 100.000 kms con amplia cobertura
	Cuenta frenos ABS + EBD y BAS no en todas sus versiones	Renualt koleos cuenta con estas mismas tecnologías ABS + REF + SAFE (en todas sus versiones)
	Cuenta con un sistema de apertura de válvulas DUAL que ofrece un excelente respuesta de manejo	Renault koleos cuenta con apertura de válvulas en admisión que te garantizan buen desempeño a bajas RPMS con bajo consumo de combustible

	KIA SPORTAGE	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
—	La Kia Sportage Revolution cuenta con menores medidas de largo, ancho y distancia entre ejes	La Renault Koleos cuenta con mejores medidas lo que implica un mejor habitáculo, mayor capacidad de baúl y una mejor estabilidad
	Kia Sportage cuenta con dirección asistida hidráulica	Renault Koleos cuenta con dirección asistida eléctrica que te brinda mayor suavidad en situaciones de parque y mayor rigidez a alta velocidad
	Hyundai cuenta con un sistema 4x4 permanente lo que implica mayor consumo de combustible	Renault Koleos cuenta con el sistema 4x4 inteligente que permite un trabajo optimo de la camioneta en diferentes terrenos bajando el consumo de combustible
	La Kia sportage cuenta en todas sus versiones con frenos de disco ventilado en el frente y solido trasero	Renault Koleos cuenta con frenos de disco ventilado en las cuatro ruedas ofreciendo una mejor frenada
	La altura al piso de la kia sportage revolution es de tan solo 17.2 cms lo que limita sus prestaciones off-road	Renault Koleos cuenta con 20.6 cms lo que brinda gran tranquilidad para uso fuera de carretera pavimentada





# VERSIONES Y MOTORIZACION

## FORD ESCAPE



### Motor 2.0L EcoBoost 4x2 y 4x4 Kinetic Design

240 caballos de potencia @ 5.500 r.p.m.  
y 270 lb/ de torque @ 3.000 r.p.m.

Transmisión Automática 6 velocidades  
con SelectShift.

## ESPECIFICACIONES

	Ford Escape	Koleos fase III
Largo total del vehículo	4524 mm	4520 mm
Ancho total con espejos	2078mm	2120mm
Altura total	1684mm	1695 mm
Distancia entre ejes	2690mm	2690 mm
Trocha delantera/trasera	1562/ 1565mm	1545/1550 mm
Altura al piso	201mm	206 mm
Capacidad del tanque combustible	57 L/15.0 G	65 L/17.0 G
Velocidad máxima	184 Km /h	188 Km /h

# CARACTERISTICAS FORD ESCAPE REVOLUTION

Calzada sobre llantas de 17", cuenta con suspensión independiente en las cuatro ruedas, siendo la delantera tipo MacPherson con barra estabilizadora, y la trasera de doble articulación lateral con brazos de semi-arrastre y barra estabilizadora, logrando gran estabilidad y comodidad de marcha.



Al propulsor se acopla una caja automática de 6 velocidades con sistema SelectShift, que permite controlar de forma manual la selección de marchas mediante un interruptor en el lado izquierdo de la palanca de cambios.



El diseño integral de la nueva Escape permitió aprovechar totalmente el habitáculo para maximizar el espacio interior incorporando una amplia guantera, un mayor espacio en el baúl (17% más que su antecesora), amplios compartimentos en puertas delanteras y traseras, una consola central con diseño **flow-through**



# CARACTERISTICAS FORD ESCAPE REVOLUTION



El exitoso sistema personal de control de manejo MyKey de Ford está equipado de serie, para restringir ciertos parámetros de la camioneta al momento de prestarla a otro conductor.



Este Smart Utility Vehicle, incorpora el sistema SYNC con MyFord Touch, exclusivo de Ford, que por medio de comandos de voz, menús que se accesan por controles en el volante, pantalla táctil de 8" o botones en el tablero central, tienes todo el control de tu música, llamadas o aire acondicionado. La actualización de MyFord Touch incluye una nueva apariencia que facilita aún más su uso.



# COMPARATIVO COMPETENCIA

	FORD ESCAPE	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
+	Con un motor EcoBoost construido en aluminio, con inyección directa y turbocargado ofrece mayor potencia	La Renault Koleos cuenta con un motor construido también en aluminio pero no turbocargado lo que implica menor consumo de combustible
	Ford Escape cuenta con el sistema de sonido SYNC MY FORD TOUCH por comandos de voz	Renault koleos cuenta con un sistema de sonido de ultima tecnología con Bluethoot y en dos versiones el espectacular sonido BOSE
	Ford Escape cuenta con una garantía de 3años y kilometraje ilimitado	Renault koleos cuenta con una garantía de 3 años o 100.000 kms apropiada para un vehículo particular
	Ford Escape cuenta con la tecnología power shift select shift	Renault koleos cuenta con una caja CVT con mando secuencial que te ofrece mayor confort de conducción y mayor ahorro de combustible
	Con una silla de conductor manejada electricamente con 10 posiciones de conducción	Renault Koleos cuenta con una silla con graduación en altura profundidad y graduación lumbar que ofrece excelente visibilidad

	FORD ESCAPE	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
-	La Ford Escape cuenta con 4 centímetros mas que Koleos en el largo total de la camioneta	Koleos a pesar de contar con 4 centímetros menos que Scape, la distancia entre rodillas y el ancho entre codos es mucho mayor ofreciendo mayor comodidad
	Ford Escape cuenta con unas sillas de un grosor muy delgado causando cansancio tanto para conductor como pasajeros	Renault Koleos cuenta con espumas de ultima generación que ofrecen confort para conductor y pasajeros
	Ford Escape cuenta con un motor turbo cargado que genera un mayor consumo de combustible	Renault Koleos cuenta con tecnologías como caja CVT freno de parqueo eléctrico que te ofrecen un bajo consumo de combustible
	Los mantenimientos de la Ford Escape son cada 8.000kms	Renault Koleos ofrece mantenimientos cada 10.000 kms que te permite un gran ahorro





## VERSIONES Y MOTORIZACION

# CHEVROLET CAPTIVA



### **LS 2.4L FWD**

Está equipada con un motor de 4 cilindros en línea de 2.4 litros, 16v DOHC 182 Hp@6700 y torque de 23.2Kg@4900. El mismo está acoplado a una transmisión automática de 6 velocidades

### **LS 2.4L FWD SUNROOF**

Está equipada con un motor de 4 cilindros en línea de 2.4 litros, 16v DOHC 182 Hp@6700 y torque de 23.2Kg@4900. El mismo está acoplado a una transmisión automática de 6 velocidades

## ESPECIFICACIONES

	Captiva	Koleos fase III
Largo total del vehículo	4575 mm	4520 mm
Ancho total con espejos	1849 mm (sin espejos)	2120mm
Altura total	1702 mm	1695 mm
Distancia entre ejes	2708 mm	2690 mm
Capacidad baul	499 L	452 L
Altura al piso	189 mm	206 mm
Peso vacio vehicular (Kg)	1690	1655
Capacidad del tanque combustible	72 L/19.0 G	65 L/17.0 G
Llantas	235/60 rin 17	225/60 rin 17



# CARACTERISTICAS CHEVROLET CAPTIVA



## **Diseñada para adaptarse a tu vida**

Ya sea que tengas una familia de cinco personas, o mas bien, necesites espacio adicional para llevar más cosas, Captiva Sport es tu opción. Captiva Sport cuenta con capacidad para llevar 5 pasajeros y su equipaje cómodamente, sin embargo si necesitas más espacio, te da la posibilidad de abatir sus sillas traseras en 60/40 y así tener más capacidad de carga cuando la requieras. Haz uso de su espaci de almacenamiento intuitivo con 6 portavasos, portagafas portamapas.

## **Una Camioneta creada para soñar**

Desde su versión de entrada, la Chevrolet Captiva Sport esta equipada con lo que quieres tener en una camioneta. Cuenta con aire acondicionado, control de audio y crucero en el timón, luces exploradoras, computador abordo y frenos ABS+ EBD. Para que disfrutes todo esto con buena música, el sistema de audio tiene 6 parlantes, con reproductor de CD, MP3, entradas para auxiliar y USB. En Captiva Sport realmente llegas a sentirte como si estuvieras en unas vacaciones de lujo, incluso cuando vas por los niños al colegio



# CARACTERISTICAS CHEVROLET CAPTIVA



## SEGURIDAD

### Prevención

Captiva Sport fue diseñada pensando en la seguridad de tu familia. Para ayudar a evitar colisiones, todos los modelos vienen equipados con frenos a disco y sistema antibloqueo en las 4 ruedas, sistema de control electrónico de estabilidad StabiliTrak®, control de tracción y Distribución Electrónica de Frenado. El sistema StabiliTrak® mejora la estabilidad del vehículo en la mayoría de superficies de carretera, especialmente durante las maniobras de emergencia y en condiciones de conducción difíciles, tales como pavimento mojado o pedregoso.

### Protección

En caso de una colisión, se desplegará el sistema de airbags que incluye frontales y laterales para conductor y pasajero. Las dos filas de asientos están protegidas por airbags de tipo cortina. Los niños están protegidos con seguros en las puertas traseras, y los asientos se pueden asegurar con el sistema de sujeción LATCH para sillas de niños



### Tecnología ChevyStar

La versión 2.4 LS SR cuenta con el sistema ChevyStar connect que te acompaña a donde vayas, ya que tiene 18 servicios a tu disposición. Puedes estar tranquilo en la vía ya que tienes servicios de acompañamiento y seguridad como monitoreo en ruta, direccionamiento en ruta a través de la pantalla GPS, rastreo, ubicación, inmovilización, localización, apertura remota de puertas y recuperación de tu Chevrolet. Adicionalmente cuentas con servicios de entretenimiento como BT y musicStreaming



# COMPARATIVO COMPETENCIA

	CHEVROLET CAPTIVA	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
+	Con unas medidas mas generosas logrando buen habitáculo y capacidad de baúl de 499 litros	La Renault Koleos cuenta con un gran espacio interior en su habitáculo y un baúl muy amplio de 452 litros
	Con sus 2 versiones cuenta con una mayor potencia y un mayor torque 182 hp @6700 y 23.8 kg/f@4900	Renault koleos cuenta con unas perfectas configuraciones potencia de 170HP y torque 23.0 kg/f que se obtiene a más bajas rpms 4400
	Cuenta con una versión 3.0 litros con un alto nivel de equipamiento	Renault koleos no cuenta con una versión de este cilindrada pero tiene unas versiones BOSE de alto nivel de equipamiento
	Cuenta frenos ABS + EBD en todas sus versiones	Renault koleos cuenta con estas mismas tecnologías adicionalmente con SAFE sistema de asistencia al frenado de emergencia que garantiza la activación del ABS
	Chevrolet captiva cuenta con el sistema Dynamax de tracción	Renault koleos cuenta con el sistema 4x4 inteligente

	CHEVROLET CAPTIVA	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
-	La Chevrolet Captiva no cuenta con dirección asistida eléctrica en todas sus versiones es Hidráulica	La Renault Koleos cuenta con dirección asistida electrica que mejora confort y seguridad
	Ninguna versión de Chevrolet Captiva cuenta con SAFE , ni advertencia de punto ciego	La versiones de koleos bose adicional al SAFE cuentan con advertencia de punto ciego que te brinda mayor seguridad en conducción
	Chevrolet captiva cuenta con un radio con CD, MP3 Bluetooth	Renault Koleos cuenta con un radio BOSE diseñado exclusivamente para la camioneta ofreciendo altísima fidelidad de sonido
	Cuenta con ChevyStart que ofrece 18 servicios, por el primer año gratuito	Renault Koleos cuenta con sistemas de seguridad y sin costo adicional después del primer año
	Chevrolet cuenta con una garantía de 50.000 kms o dos años	La garantía de Renault Koleos es 100.000 kms o 3 años



## VERSIONES Y MOTORIZACION **DODGE JOURNEY**



### ***JOURNEY 5 PUESTOS***

Está equipada con un motor de 4 cilindros en línea de 2.4 litros, 16v DOHC 173 Hp@ 6000 y torque de 166 lb-pie @ 4000, con inyector electrónico multipunto secuencial

### ***JOURNEY 7 PUESTOS***

Motor 2.4L DOHC 16 V, 173 HP  
166 lb de torque, con sistema Dual-VVT, Transmisión automática con opción de manejo secuencial AUTOSTICK®.

## ESPECIFICACIONES

	Dodge Journey	Koleos fase III
Largo total del vehículo	4888mm	4520 mm
Ancho total con espejos	1835 mm	2120mm
Altura total	1701 mm	1695 mm
Distancia entre ejes	2890 mm	2690 mm
Capacidad baul	536 L	452 L
Altura al piso	182 mm	206 mm
Peso vacio vehicular (Kg)	1735 (5 p.)	1655
Capacidad del tanque combustible	78 L/20.5 G	65 L/17.0 G
Llantas	225/65 rin 17	225/60 rin 17



# CARACTERISTICAS DODGE JOURNEY



Sistema de apertura y encendido sin llave Keyless Enter 'N Go, columna de dirección abatible ajustable en profundidad, aire acondicionado con control automático, sistema de audio con pantalla táctil, control de radio en el timón, asiento segunda fila reclinable, abatible 60/40 y con apoya brazos, compartimiento de almacenamiento bajo zona de carga, control de crucero, computador de viaje, salidas auxiliares de 12 voltios, luces interiores tipo Led.

## SEGURIDAD

Bolsas de aire (airbags) frontales y laterales, apoya cabezas activos asientos conductor y acompañante, barras en las puertas contra impactos laterales, sistema de frenos antibloqueo (ABS), Distribución Electrónica de Frenado (EBD), Control Electrónico de Estabilidad (ESC), Control de Tracción (TC), Mitigación Electrónica de Vuelco (ERM).



Radio con pantalla táctil de 8" Monitoreo de presión de llantas (TPM), Sistema LATCH (anclaje asientos de niños), Asiento de niños (2) Booster seat integrados\* en la segunda fila.



# COMPARATIVO COMPETENCIA

	DODGE JOURNEY	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
+	Gracias a sus generosas medidas su habitáculo y su baúl son de gran tamaño	La Renault Koleos cuenta también con buen espacio interior y baúl de los mejores en su segmento
	Dodge Journey cuenta con versión de 7 puestos	Renault koleos solo cuenta con versiones de 5 puestos
	Radio con pantalla táctil d 8 pulgadas	Renault Koleos no cuenta con pantalla táctil pero tiene un radio Bose de gran tecnología
	Cuenta frenos ABS + EBD + ESC + ERM + BAS + TC en todas sus versiones	Renault koleos cuenta con estas Mismas tecnologías y adicionalmente el 4x4 inteligente
	Cuenta con un sistema de apertura de válvulas DUAL que ofrece un excelente respuesta de manejo	Renault koleos cuenta con apertura de válvulas en admisión que te garantizan buen desempeño a bajas RPMS con bajo consumo de combustible

	DODGE JOURNEY	RESPUESTA RENAULT KOLEOS
—	La Journey cuenta con dirección asistida hidráulica	La Renault Koleos cuenta con dirección asistida eléctrica que mejora el confort y la seguridad
	Journey cuenta con una relación de compresión superior 10.5 a 1 lo que implica uso de gasolina extra	Renault Koleos cuenta con una relación de compresión de 9.8 a 1 dándole al cliente la posibilidad de utilizar gasolina corriente sin problemas para el vehículo
	Journey cuenta con un sistema 4x4 permanente lo que implica mayor consumo de combustible	Renault Koleos cuenta con el sistema 4x4 inteligente que permite un trabajo optimo de la camioneta en diferentes terrenos bajando el consumo de combustible
	La Dodge Journey en su sistema de frenos cuenta con disco ventilado delantero y solido trasero	La Renault Koleos cuenta con frenos de disco ventilado en las 4 ruedas mejorando la seguridad en la frenada
	La Dodge Journey no cuenta con buenos ángulos de ataque ni salida, ni una buena altura al piso limitando sus funciones off- road	Renault Koloes es una perfecta SUV con prestaciones tanto para ciudad como para carretera off- road



## **LA RED RENAULT SE COMPROMETE A:**

- 1- RESPONDER A SUS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR INTERNET EN MENOS DE 12 HORAS LABORALES.**
- 2- OFRECER UNA PRUEBA DE MANEJO DE UN VEHÍCULO Ó NUESTRA FLOTA DE DEMOSTRACIÓN, DE FORMA INMEDIATA O PREVIA CITA EN MENOS DE DOS DÍAS HÁBILES.**
- 3- INFORMAR DEL SEGUIMIENTO DEL PEDIDO DE SU VEHÍCULO NUEVO HASTA LA ENTREGA.**
- 4- OFRECER PRECIOS DE MANTENIMIENTO COMPETITIVOS.**
- 5- ENTREGAR SU VEHÍCULO EN EL TALLER A LA HORA Y EN EL PRECIO ACORDADO.**
- 6- ASUMIR EL VALOR DE LOS TRABAJOS REALIZADOS SIN SU AUTORIZACIÓN.**
- 7- GARANTIZAR POR 12 MESES TODA INTERVENCIÓN REALIZADA EN NUESTROS PUNTOS DE SERVICIO (REPUESTOS Y MANO DE OBRA INCLUIDOS).**
- 8- OFRECER BENEFICIOS POR SU FIDELIDAD A LOS MIEMBROS DE “MY RENAULT”.**

# GARANTIA RENAULT KOLEOS



**100.000 km**  
**Ó 3 AÑOS GARANTÍA**  
6 años garantía anticorrosión

## RESPALDO DE MARCA



**LA RENAULT KOLEOS**  
es un perfecto ejemplo  
de la integración industrial  
internacional de Renault.

Su diseño y configuración  
mecánica le garantizan al  
vehículo un éxito  
en el mercado colombiano.

Toda la red de concesionarios de Colombia cuenta con los conocimientos,  
equipos y repuestos para darle a este vehículo un soporte de respaldo  
postventa del mismo Nivel de todos  
los vehículos RENAULT traídos a Colombia.

# VALORES DIFERENCIADORES DE MARCA POSVENTA RENAULT



**RENAULT ASISTENCIA**

---

**REPUESTOS ORIGINALES**

---



**PROMESA DE SUMINISTRO  
DE REPUESTOS**

---

**RENAULT MINUTO**

---



**RENAULT PRO +**

---

# RENAULT ASISTENCIA

En caso de presentarse algún incidente inmovilizante con el vehículo el cliente puede llamar a la línea RENAULT ASISTENCIA quien enviará una grúa para desplazar su vehículo a un taller de la red de servicio RENAULT.



En las ciudades de Medellín, Bogotá y Cali, se ofrece un servicio adicional sin costo de acompañamiento llamado Moto-asistencia el cual consiste en desplazar un funcionario del servicio de asistencia en motocicleta hasta el lugar donde se encuentra el vehículo para acompañar al cliente mientras llega la grúa; el moto asistente no realiza intervenciones sobre el vehículo.



Línea RENAULT ASISTENCIA: El Cliente puede llamar Gratis desde todo el país al 018000 519 333 ó en Bogotá al 486 3960 para solicitar el servicio o para obtener información completa sobre las condiciones del servicio. Disponibilidad de 24 horas, 7 días a la semana.

## **¿A cuál taller?**

Al más cercano que defina RENAULT ASISTENCIA sin ningún costo para el cliente cuando su vehículo se encuentre en el período de garantía. Si el cliente es quien define el taller Renault de su preferencia, será él quien asuma el costo adicional de la diferencia entre la distancia del taller escogido y el más cercano asignado por RENAULT ASISTENCIA.



# REPUESTOS ORIGINALES

El correcto funcionamiento del vehículo nace de la relación de un gran número de piezas. Una sola falla y todo este equilibrio empieza a ser cuestionado. He aquí la razón por la cual Renault le otorga tanta importancia al montaje de repuestos originales en su Renault.

Los repuestos originales garantizan el buen desempeño del vehículo, brindándole a usted seguridad y la tranquilidad de mantener el valor comercial de su Renault.

Los repuestos originales Renault son el soporte fundamental de la calidad del servicio de la marca. Factor esencial en la satisfacción del cliente sobre el mantenimiento y reparación de sus vehículos, tiene un fuerte impacto en su lealtad a la marca, sus vehículos y su red y la imagen de Renault.



Los repuestos originales, con más de 22.000 referencias, son la respuesta a todo tipo de reparaciones en todos los vehículos de Renault: el mantenimiento de rutina, el desgaste, mecánica y carrocería. Los repuestos originales dan solución para toda la gama, están disponibles en toda la vida de los vehículos y hasta por lo menos 10 años después de suspender su comercialización a través de la red de concesionarios Renault (Distribuidores exclusivos de productos de marca)

Con un diseño específico, el repuesto original Renault es el único que puede garantizar la experiencia global de Renault en el diseño de automóviles. El diseño y la fabricación de piezas originales se hacen de acuerdo con las especificaciones, de forma muy estricta. De conformidad a las pruebas de Renault.

El uso sistemático de repuestos originales Renault permite al cliente mantener la originalidad de su vehículo en términos de calidad, seguridad, rendimiento, estética y funcionalidad. Los repuestos originales garantizan al reparar una compatibilidad del 100% con el vehículo, un montaje fiable, una optimización de los tiempos de reparación, y la certeza que el vehículo después de la reparación, permanece de acuerdo a las especificaciones originales.

# PROMESA DE SUMINISTRO DE REPUESTOS



RENAULT- Sofasa y la red de concesionarios ponen a disposición de sus clientes los Repuestos Originales Renault que Garantizan el óptimo desempeño de su vehículo.

En caso de quedar inmovilizado el vehículo Renault en reparación y/o revisión por la no disponibilidad de uno o más repuestos, dentro del taller del concesionario, Renault reconocerá al cliente el equivalente a cuarenta y cinco mil pesos diarios (\$45.000), en un bono de servicio, a partir del cuarto día (inclusive), una vez detectada la causa de su inmovilización y hasta la llegada del repuesto.

Esta promesa sólo se pagará si el (los) repuesto (s), impide(n) el funcionamiento mecánico y motriz del vehículo y el vehículo esta en la red Renault

Cuando el ingreso del vehículo al taller del concesionario es a causa de una colisión, el motivo de la inmovilización serán los trabajos pertinentes a la reparación, por lo cual el cliente no tendrá derecho al bono promesa de suministro durante dicha inmovilización. Sólo se dará en caso de que el proceso de reparación sea afectado por la no disponibilidad de un repuesto.

# RENAULT MINUTO

Renault minuto es un punto de servicio de la red Renault que se dedica a las operaciones de servicios que se prestan en un tiempo de intervención corta y un servicio rápido sin cita previa. Renault Minuto ofrece a los clientes una mayor disponibilidad de servicios para las operaciones menores a dos horas: Además de lo anterior; puntualidad, atención de calidad, y el conocimiento de nuestros técnicos.



- \*Cambio aceite
- \*Revisiones mantenimiento
- \*Frenos
- \*Neumáticos
- \*Accesorios
- \*Amortiguadores
- \*Escape
- \*Baterías
- \*Aire acondicionado

## **En Renault Minuto tenemos 10 promesas al cliente:**

- \*Atención inmediata sin cita previa.
- \*Contacto directo con el operario a cargo del vehículo.
- \*Precio todo incluido en las operaciones.
- \*25 puntos de control visual al vehículo sin costo y sistemático.
- \*Garantía de 1 año en las reparaciones.
- \*Repuestos Originales en todas las operaciones.
- \*Presupuesto de las operaciones gratuito.
- \*Horarios de atención extendidos.
- \*Sala de espera confortable.
- \*Un cuidado especial del vehículo.

# RENAULT PRO +

Fruto de su experiencia, conocimiento y trayectoria en el segmento, la marca cuenta con Renault PRO+, un servicio especializado a cargo de un equipo humano experto que ofrece a los clientes orientación en la selección de los vehículos Renault de acuerdo con sus necesidades y asesoría sobre las posibles adaptaciones que pueden hacerse sobre estos vehículos para permitirles un mejor uso, manteniendo la garantía original otorgada por la marca.

En Colombia, la marca cuenta con cuatro centros de atención; Lumóvil Bogotá, Autostok Madelena, al sur de Bogotá, y Farallones en Cali. A través de ellos, los clientes cuentan con:

- \* Espacio de ventas y posventa exclusivo.
- \* Equipo humano especializado en vehículos comerciales.
- \* Exposición de vehículos profesionales, incluyendo vehículos adaptados.
- \* Oferta comercial en 48 horas, respondiendo a necesidades específicas, incluyendo vehículos carrozados.
- \* Recepción de vehículos profesionales de hasta siete (3.5) toneladas.
- \* Diagnóstico en una hora.
- \* Mantenimiento del vehículo realizado durante las horas de apertura y sin cita previa.
- Para cualquier reparación, entrega en cuatro horas de un presupuesto y un plazo de entrega.



**NO CREA EN MITOS.  
CREA EN RAZONES.**

## **CONOZCA LAS 5 RAZONES PARA ELEGIR POSTVENTA RENAULT**

### **RAZÓN 1.**

**EN RENAULT EL MANTENIMIENTO ES SOLO CADA 10.000 KM.**

En algunas marcas es cada 5.000 km.

En Renault los hacemos cada 10.000 km para que el gasto en mantenimiento sea más bajo, ahorres tiempo y protejas el medio ambiente.

### **RAZÓN 2.**

**EN RENAULT SABES DESDE EL PRINCIPIO CUANTO VAS A PAGAR.**

Precios visibles, asesores profesionales.

No hay nada oculto, no hay sorpresas

### **RAZÓN 3.**

**EL MANTENIMIENTO RENAULT ES MUCHO MÁS QUE UN CAMBIO DE ACEITE .**

En un mantenimiento Renault realizamos todas las operaciones necesarias para que tu vehículo se mantenga como nuevo.

### **RAZÓN 4.**

**NUESTROS PRECIOS SON TRANSPARENTES, INCLUYEN LOS REPUESTOS, LA MANO DE OBRA Y EL IVA.**

En Renault no confundimos con información incompleta. Tanto así que nos atrevemos a publicarla.

Esto es transparencia total con nuestros clientes.

### **RAZÓN 5.**

**EL MANTENIMIENTO RENAULT CUESTA MENOS**

Compara precios, pregunta, investiga y has cuentas; el mantenimiento durante la vida del vehículo cuesta menos en Renault. Toda la información está a tu alcance.





## VENTAJAS COMPETITIVAS

### 1. UN VEHÍCULO QUE FACILITA LA VIDA Y APORTA SEGURIDAD

- ✓ Fácil de usar y de acostumbrarse
- ✓ Dimensiones de una SUV que dan seguridad
- ✓ Estándares de Renault

### 2. VERSATILIDAD

- ✓ Tecnología, experiencia y conocimientos con tracción 4x4-i
- ✓ Manejo seguro, facilidad de conducción
- ✓ Comportamiento todoterreno perfecto con control de estabilidad
- ✓ Modularidad interior
- ✓ Combinación de lo mejor de cada tipo de vehículo
- ✓ Motores potentes (175-170 Hp)

### 3. COMODIDAD Y HABITABILIDAD

- ✓ Comodidad de viaje: aislamiento acústico, control climático,
- ✓ Dimensiones interiores.
- ✓ Confort de conducción
- ✓ Sistema de sonido Premium BOSE®

## VENTAJAS FUNDAMENTALES

### 1. UNA ELEGANCIA DISTINTIVA Y EXPRESIVA

### 2. SEGURIDAD

### 3. CALIDAD



Este manual de formación ha sido producido por

**RENAULT ACADEMY** para la dirección Comercial de RENAULT – SOFASA como parte integral de su programa de capacitación.

Las características y equipamientos presentados a continuación son de carácter opcional y pueden variar según la versión del vehículo. Cualquier clase de reproducción, elaboración o comercialización de este material sin permiso escrito, constituye una grave violación de los derechos de autor y hace incurrir automáticamente en graves sanciones penales y civiles.

