

Nov. 2014

## **AVISO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD CHEVROLET TRACKER**

Aviso para publicación en prensa y en página WEB de GM Colmotores, buscando la plena satisfacción de sus clientes y confirmando su compromiso con la seguridad y la calidad de sus productos y servicios, G.M. Colmotores S.A. invita a todos los propietarios de vehículos **Chevrolet® Tracker años modelo 2013 y 2014** en todas sus versiones, a contactar a partir de Enero 22 de 2015 al concesionario Chevrolet® de su preferencia, con el fin de programar y efectuar una Campaña de Seguridad que consiste en **reemplazar los pretensores de los cinturones de seguridad delanteros.**

Esta campaña se llevará a cabo en los concesionarios Chevrolet® desde el **22 de Enero de 2015 y hasta el 22 de Enero de 2016** y su ejecución tardará en **promedio 5 horas hábiles** después de recibido el vehículo.

La condición que origina esta campaña consiste en que, de acuerdo con los análisis técnicos efectuados por GMNA (GM Norte América) y GMM (GM México), Casa Matriz y Fuente del modelo de la referencia respectivamente, **se identificó una potencial condición durante choques frontales, la cual consiste en que los pretensores de los cinturones de seguridad delanteros no bloquean adecuadamente y no cumplen con el fin para el que fueron diseñados, con lo que los cinturones se podrían desplazar hacia adelante durante tales eventos, siendo esta una situación que expone a los ocupantes a lesiones ya que el sistema podría no estar brindando la protección esperada acorde a su diseño y hasta llegar a permitir que el ocupante de cualquiera de las sillas delanteras pueda salirse de su posición.**

Reiteramos que la prioridad de GM Colmotores es la seguridad y confianza de todos nuestros clientes y que esta campaña busca eliminar cualquier riesgo asociado a la condición mencionada anteriormente.

Para resolver cualquier inquietud puede comunicarse con nuestro centro de atención al cliente Chevrolet® a nivel nacional al número 01-80001Chevy (24389), en Bogotá al 4249393, desde los operadores celulares Claro, Movistar y Tigo al #249 y en la página [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co) donde podrá ampliar la información relacionada con esta campaña y confirmar si su vehículo se encuentra dentro del universo afectado, **consulta que podrá efectuar con el número de VIN o número de serie de su vehículo**, el cual se encuentra en la Licencia de tránsito del vehículo.