

# Información de servicio

|  |  |  |                  |
|--|--|--|------------------|
| Categoría<br><b>T</b>  | <b>Guía de reparación</b>  | Ref. No.<br>R002/15A                           | Página<br>1 de 4 |
| Circulación<br><input type="checkbox"/> Solo al distribuidor <input checked="" type="checkbox"/> Por favor, informe a los concesionarios   |  | Fecha de emisión<br>14 de enero de 2015        |                  |
| Por favor, comunique esta información a su <input type="checkbox"/> Director <input checked="" type="checkbox"/> Manager General<br><input checked="" type="checkbox"/> Depto. Garantías <input checked="" type="checkbox"/> Depto. de recambios <input checked="" type="checkbox"/> Depto. de formación <input checked="" type="checkbox"/> Representante de zona |  | Fecha de revisión<br><b>5 de Junio de 2015</b> |                  |
| Modelos que abarca<br><br>CX-5(KE), Mazda6(GJ) Con Unidad de Audio   | Países incluidos o especificaciones<br><br><b>A nivel mundial (Excepto Norteamérica)</b> |  |                  |

## REVISADO

**Nota de revisión: “VIN AFECTADOS Y RANGO DE PRODUCCIÓN”, “INFORMACIÓN DE PIEZAS AFECTADAS” y “INFORMACIÓN DE GARANTÍA” se han modificado.**

## Asunto: El listín telefónico del teléfono móvil se descarga automáticamente al conectarse por Bluetooth

### DESCRIPCIÓN

Las funciones del Bluetooth (reproducción de música, llamadas telefónicas) no pueden usarse mientras el listín telefónico se está descargando, operación que siempre se realiza cada vez que se conecta el Bluetooth entre el coche y el teléfono móvil. Después de la descarga del listín, no hay ningún problema de funcionamiento. Mientras se produce la descarga, las pantallas muestran los mensajes debajo.

Pantalla bluetooth



Pantalla del teléfono móvil



### CAUSA

Algunos clientes se pueden quejar de que el tiempo de descarga del listín telefónico es demasiado largo. El tiempo de descarga depende del número de contactos del listín, por ejemplo el tiempo de descarga de 500 contactos son unos 5 minutos.

### CAMBIOS EN LA PRODUCCIÓN

El software de la unidad de audio ha sido modificado para que la descarga del listín pueda ser activada o desactivada según las necesidades del cliente.

VIN AFECTADOS Y RANGO DE PRODUCCIÓN

**CX-5 (KE):**

| Spec.   | Subject VIN    |        | Production Date                                      |
|---------|----------------|--------|--|
|         | From           | To     |  |
| ADR     | JM0 KE **** ** | 216563 | Del 13 de Julio del 2013 al 09 de Diciembre de 2014  |
| General | JM6 KE **** ** | 216563 |  |
|         | JM8 KE **** ** | 217243 |  |
| Israel  | JMZ KE **** ** | 220536 | Del 09 de Agosto del 2013 al 08 de Diciembre de 2014 |
| EC      | JMZ KE **** ** | 240364 | Del 01 de Agosto del 2013 al 11 de Diciembre de 2014 |
| UK      | JMZ KE **** ** | 162546 | Del 01 de Agosto del 2013 al 11 de Diciembre de 2014 |

**Mazda6 (GJ)**

| Spec.   | Subject VIN    |        | Production Date                                      |
|---------|----------------|--------|--|
|         | From           | To     |  |
| ADR     | JM0 GJ **** ** | 118321 | Del 04 de Julio del 2013 al 04 de Diciembre del 2014 |
| General | JM6 GJ **** ** | 117403 |  |
|         | JM7 GJ **** ** | 117402 |  |
| Israel  | JMZ GJ **** ** | 117884 | Del 10 de Julio del 2013 al 22 de Octubre del 2014   |
| EC      | JMZ GJ **** ** | 143715 | Del 16 de Julio del 2013 al 18 de Noviembre del 2014 |

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN

Cuando se produzca una queja por parte de un cliente, se reemplazará la unidad de control de audio por uno modificado. Por favor, pida la unidad de audio modificada por EBK.

Después de la instalación de la unidad de control de audio modificada, se podrá conectar o desconectar la descargar automática del listín telefónico. Por favor, explique el proceso al cliente como se indica más abajo.

**Nota:** La descarga automática del listín telefónico está activada por defecto, por lo tanto se deberá desactivar después de la instalación de la nueva unidad de control de audio.

**Procedimiento:**

1. Presione el botón "PHONE" para abrir la pantalla del teléfono (marcar por número)



2. Seleccione "Set Up" para abrir la pantalla de ajustes del teléfono.



3. Seleccione "Auto Phonebook Download"



4. Seleccione "ON" para activar la descarga automática del listín telefónico.



5. Seleccione "OFF" para desactivar la descarga automática del listín telefónico.



### INFORMACIÓN DE PIEZAS AFECTADAS

| Número de piezas nuevas eExchange | Número de piezas afectadas. | Nombre de pieza | Cantidad | Observaciones   |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------|---|
| GHP9 66 DV0Z 9R                   | GHP9 66 DV0C/B              | Unidad de Audio | 1        | <b>Nota:</b> Confirme el número de pieza en EPC para el VIN afectado en la reparación |
| GKK9 66 DV0Z 9R                   | GKK9 66 DV0C/B              |                 | 1        |   |
| GHR1 66 DV0Z 9R                   | GHR1 66 DV0C/B              |                 | 1        |   |
| GHR9 66 DV0Z 9R                   | GHR9 66 DV0C/B              |                 | 1        |   |
| GKJ1 66 DV0Z 9R                   | GKJ1 66 DV0C/B              |                 | 1        |   |
| GHS4 66 DV0Z 9R                   | GHS4 66 DV0C/B              |                 | 1        |   |
| KR83 66 DV0Z 9R                   | KR83 66 DV0B/A              |                 | 1        |   |
| KR85 66 DV0Z 9R                   | KR85 66 DV0B/A              |                 | 1        |   |

**Nota:** Confirme el número de pieza en el EPC utilizando el VIN del vehículo a reparar.

### INFORMACIÓN DE GARANTÍAS

**Sólo Países eExchange:**

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| Grupo de Ensamblaje    | T – Sistema Eléctrico del Chasis |
| Subgrupo de Ensamblaje | 11 – SISTEMA DE AUDIO            |
| Código de síntoma      | 74                               |
| Código de avería       | 9H                               |
| Número de pieza causal | ****-66-DV0Z 9R                  |
| Cantidad               | 0                                |
| Nº de operación.       | XXKA4XRX                         |
| Tiempo de mano de obra | 0.3 Horas.                       |
| Periodo de cobertura   | Periodo normal de garantía       |

Luis Carlos Brendler  
 Jefe de Servicio Técnico