

Información de servicio

Categoría T	Guía de reparación	Ref. No. R002/15A	Página 1 de 4
Circulación <input type="checkbox"/> Solo al distribuidor <input checked="" type="checkbox"/> Por favor, informe a los concesionarios		Fecha de emisión 14 de enero de 2015	
Por favor, comunique esta información a su <input type="checkbox"/> Director <input checked="" type="checkbox"/> Manager General <input checked="" type="checkbox"/> Depto. Garantías <input checked="" type="checkbox"/> Depto. de recambios <input checked="" type="checkbox"/> Depto. de formación <input checked="" type="checkbox"/> Representante de zona		Fecha de revisión 5 de Junio de 2015	
Modelos que abarca CX-5(KE), Mazda6(GJ) Con Unidad de Audio		Países incluidos o especificaciones A nivel mundial (Excepto Norteamérica)	

REVISADO

Nota de revisión: “VIN AFECTADOS Y RANGO DE PRODUCCIÓN”, “INFORMACIÓN DE PIEZAS AFECTADAS” y “INFORMACIÓN DE GARANTÍA” se han modificado.

Asunto: El listín telefónico del teléfono móvil se descarga automáticamente al conectarse por Bluetooth

DESCRIPCIÓN

Las funciones del Bluetooth (reproducción de música, llamadas telefónicas) no pueden usarse mientras el listín telefónico se está descargando, operación que siempre se realiza cada vez que se conecta el Bluetooth entre el coche y el teléfono móvil. Después de la descarga del listín, no hay ningún problema de funcionamiento. Mientras se produce la descarga, las pantallas muestran los mensajes debajo.



CAUSA

Algunos clientes se pueden quejar de que el tiempo de descarga del listín telefónico es demasiado largo. El tiempo de descarga depende del número de contactos del listín, por ejemplo el tiempo de descarga de 500 contactos son unos 5 minutos.

CAMBIOS EN LA PRODUCCIÓN

El software de la unidad de audio ha sido modificado para que la descarga del listín pueda ser activada o desactivada según las necesidades del cliente.

VIN AFECTADOS Y RANGO DE PRODUCCIÓN

CX-5 (KE):

Spec.	Subject VIN			Production Date
		From	To	
ADR	JM0 KE **** *	216563	299999	Del 13 de Julio del 2013 al 09 de Diciembre de 2014
General	JM6 KE **** *	216563		
	JM8 KE **** *	217243		Del 09 de Agosto del 2013 al 08 de Diciembre de 2014
Israel	JMZ KE **** *	220536		
EC	JMZ KE **** *	240364	399999	Del 01 de Agosto del 2013 al 11 de Diciembre de 2014
UK	JMZ KE **** *	162546	199999	Del 01 de Agosto del 2013 al 11 de Diciembre de 2014

Mazda6 (GJ)

Spec.	Subject VIN			Production Date
		From	To	
ADR	JM0 GJ **** *	118321	199999	Del 04 de Julio del 2013 al 04 de Diciembre del 2014
General	JM6 GJ **** *	117403		
	JM7 GJ **** *	117402		Del 10 de Julio del 2013 al 22 de Octubre del 2014
Israel	JMZ GJ **** *	117884	199999	
EC	JMZ GJ **** *	143715	299999	Del 16 de Julio del 2013 al 18 de Noviembre del 2014

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN

Cuando se produzca una queja por parte de un cliente, se reemplazará la unidad de control de audio por uno modificado. Por favor, pida la unidad de audio modificada por EBK.

Después de la instalación de la unidad de control de audio modificada, se podrá conectar o desconectar la descarga automática del listín telefónico. Por favor, explique el proceso al cliente como se indica más abajo.

Nota: La descarga automática del listín telefónico está activada por defecto, por lo tanto se deberá desactivar después de la instalación de la nueva unidad de control de audio.

Procedimiento:

1. Presione el botón "PHONE" para abrir la pantalla del teléfono (marcar por número)



2. Seleccione "Set Up" para abrir la pantalla de ajustes del teléfono.



3. Seleccione "Auto Phonebook Download"



4. Seleccione "ON" para activar la descarga automática del listín telefónico.



5. Seleccione "OFF" para desactivar la descarga automática del listín telefónico.



INFORMACIÓN DE PIEZAS AFECTADAS

Número de piezas nuevas eExchange	Número de piezas afectadas.	Nombre de pieza	Cantidad	Observaciones
GHP9 66 DV0Z 9R	GHP9 66 DV0C/B	Unidad de Audio	1	Nota: Confirme el número de pieza en EPC para el VIN afectado en la reparación
GKK9 66 DV0Z 9R	GKK9 66 DV0C/B		1	
GHR1 66 DV0Z 9R	GHR1 66 DV0C/B		1	
GHR9 66 DV0Z 9R	GHR9 66 DV0C/B		1	
GKJ1 66 DV0Z 9R	GKJ1 66 DV0C/B		1	
GHS4 66 DV0Z 9R	GHS4 66 DV0C/B		1	
KR83 66 DV0Z 9R	KR83 66 DV0B/A		1	
KR85 66 DV0Z 9R	KR85 66 DV0B/A		1	

Nota: Confirme el número de pieza en el EPC utilizando el VIN del vehículo a reparar.

INFORMACIÓN DE GARANTÍAS

Sólo Países eExchange:

Grupo de Ensamblaje	T – Sistema Eléctrico del Chasis
Subgrupo de Ensamblaje	11 – SISTEMA DE AUDIO
Código de síntoma	74
Código de avería	9H
Número de pieza causal	****-66-DV0Z 9R
Cantidad	0
Nº de operación.	XXKA4XRX
Tiempo de mano de obra	0.3 Horas.
Periodo de cobertura	Periodo normal de garantía

Luis Carlos Brendler
Jefe de Servicio Técnico